



TERMINOS Y CONDICIONES.

Es requisito necesario para la adquisición de los servicios que se ofrecen en este sitio web , que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se detallan.

-La solicitud y el previo uso de nuestros servicios, implica que el cliente ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Al momento de realizar una solicitud vía nuestra página web queda implícito que usted ha leído en su totalidad este documento y está totalmente de acuerdo con el mismo.

De igual forma, al momento de solicitar el servicio por otro medio que no sea nuestro sitio web, se le informará por escrito mediante el medio en el que usted realice la solicitud, que se le enviará este documento y que el mismo debe ser leído y aprobado.

Luego de usted recibir este mensaje, este documento será enviado en formato PDF y en caso de usted continuar con dicha solicitud, quedará totalmente implícito que leyó en su totalidad este documento y que está de acuerdo con todo lo planteado en el.

-Información vital para obtener un servicio en EzFyer.

Todos los servicios que son ofrecidos por nuestro sitio web requieren para la adquisición y finalización del mismo un registro por parte del cliente, que puede incluir, un ingreso de datos personales fidedignos.

Tales como:

- Nombres y apellidos
- Cedula
- Dirección del servicio
- Numero de telefono
- Correo electrónico.





- PERMISOS Y USO DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA.

Para realizar un registro exitoso en **EzFyer**, usted deberá proporcionar información personal y dirección de donde se realizará el servicio. Dicha información, bajo ninguna circunstancia serán entregados, publicados, vendidos o indexados a terceros, a través de ningún medio, bajo ninguna situación que no lo amerite.

Dicha información, será agregada a nuestra bases de datos, donde se almacenan indefinidamente.

La misma solo será otorgada, en el caso de que alguna entidad gubernamental, la requiera, siempre y cuando, la razón por la cual está siendo requerida, esté directamente vinculada al servicio adquirido mediante al profesional asignado por nuestro sitio web, o cualquier otro medio utilizado por el equipo de EzFyer para hacerle llegar el profesional que le corresponda a su solicitud.



- SOLICITUD DE SERVICIOS Y PAGOS POR SERVICIOS.

Usted debe entender y aceptar, que al momento de recibir un profesional, mediante a su solicitud vía nuestra página web, o mediante cualquier otra vía en la que usted se pusiera en contacto con EzFyer para recibir un profesional especializado, no está recibiendo directamente un empleado de EzFyer.

Está recibiendo un profesional afiliado a nuestra plataforma, el cual cuenta con la experiencia comprobada y ha entregado la documentación personal debida, para poder recibir solicitudes mediante nuestra página web o cualquier otro medio utilizado por EzFyer para asignar trabajos.

Por estas razones, EzFyer, nunca realizará, directa ni indirectamente una cotización o levantamiento, por algún servicio obtenido mediante nuestra página web o cualquier otra vía.

- Los servicios de cotizaciones por trabajos a realizar, serán en su totalidad, responsabilidad del profesional asignado a cada trabajo.

De igual forma, EzFyer no recibirá, directa ni indirectamente, ningún pago por finalización, separación o reservación por ningún trabajo asignado mediante nuestra página web o cualquier otra vía a un profesional afiliado a nuestra plataforma.

- Los pagos por finalización, separación o reservación, son realizados directamente por el cliente al profesional asignado a su solicitud, mediante cualquier método de pago acordado entre ambas partes.

De igual forma, EzFyer no recibirá ningún beneficio, comisión o porcentaje del pago por finalización, separación, reservación o cualquier otro pago realizado por el cliente al profesional asignado a su solicitud.

Dicho todo esto, el cliente debe de tener en cuenta que; EzFyer nunca le pedirá, ni exigirá directamente un pago económico o de ningún otro tipo, con base a ningún motivo.



-GARANTÍAS Y RECLAMOS DE SERVICIOS.

EzFyer se compromete a darle seguimiento a el o los profesionales asignados a cada solicitud, con la finalidad, de llevar un control de calidad en los servicios obtenidos a través de nuestra página web o cualquier otra vía en que los servicios sean asignados.

La responsabilidad de EzFyer en cuanto a trabajos mal realizados, servicios no concluidos, cobros excesivos, pérdidas en el área de trabajo, baja calidad en el servicio o cualquier otra incomodidad, dificultad o inconveniente causado al cliente al momento de comenzar, recibir o finalizar un servicio, se limitan a entregar al cliente, toda la información personal recopilada sobre el profesional afiliado a nuestra plataforma que fue asignado a su solicitud mediante cualquier medio a través de EzFyer.

Al usted aceptar realizar una solicitud mediante nuestra página web o cualquier otro medio, usted está de acepta y comprende que EzFyer no incurre bajo ninguna responsabilidad económica ni de ninguna otra índole con usted como cliente luego de asignarle un profesional a su caso.

- Aún EzFyer no siendo responsable directa ni indirectamente, de ningún inconveniente, incomodidad, insatisfacción o cualquier situación que incurra en algún problema o inconveniente con el cliente. El mismo puede solicitar la información completa del profesional, para actuar en pro de solucionar cualquier situación con el mismo.

Queda entendido y aceptado, que al EzFyer no recibir ningún tipo de pago económico ni de ningún tipo, por parte del cliente ni por parte del profesional, en caso de requerir una devolución o garantía, las mismas deberán ser apeladas por el cliente directamente con el profesional que se le asignó a su caso y llevó a cabo dicho trabajo.

- De igual forma, en caso de usted requerir la información de dicho profesional, por cualquier razón, EzFyer está en la total disposición de hacérsela llegar por cualquier vía que el cliente desee.
-



-EVALUACIÓN Y PUNTUACIÓN DEL SERVICIO.

Cada profesional afiliado a nuestra plataforma, será evaluado tras concluir un trabajo, para así garantizar un servicio de máxima calidad.

- Los parámetros que utilizaremos son los siguientes:

- Tiempo de contacto con el cliente.
- Precio justo del trabajo proporcionado.
- Tiempo de realización del trabajo.
- Calidad del trabajo.
- Limpieza en el área de trabajo.
- Terminación del trabajo.
- Disponibilidad y contacto con el técnico.
- Puntualidad del técnico.

En base a estos parámetros, el perfil del afiliado será actualizado en base a una puntuación de servicio de máxima a mínima calidad. Mientras la calidad sea más alta, la tasa de oportunidad para la futura adquisición de trabajos aumentará, del mismo modo que mientras la calidad sea más baja, el flujo de trabajos otorgados al profesional afiliado puede tanto bajar, como ser suspendida.



- ACCIDENTES O LESIONES DURANTE EL TRABAJO.

Entendemos que las áreas en las que existen algunos servicios técnicos en los cuales el ambiente laboral puede presentar ciertos niveles de riesgo. Por eso exhortamos que al momento de realizar un trabajo, el profesional afiliado cuente con un equipo de protección adecuado, para proteger su salud.

- Ezfyer no tiene ninguna responsabilidad ni compromiso por alguna lesión o accidente en un trabajo conseguido a través de nuestros portales.

De igual forma, el cliente al cual el profesional afiliado esté ofreciendo el servicio en ese momento, no tiene ninguna responsabilidad ni carga de ninguna categoría, por alguna lesión o accidente durante el trabajo. Siempre y cuando este mismo no ocurra por alguna negligencia, irresponsabilidad, descuido o alguna razón que vincule directamente con cierto nivel de responsabilidad sobre dicha situación.

- De igual forma, los cargos que puedan incurrir por dicho inconveniente, serán tratados directamente entre el cliente y el profesional asignado; dejando a EzFyer fuera esta situación.
- Usted como cliente está de acuerdo y entiende que está bajo su responsabilidad, proveer de un espacio laboral seguro y adecuado, tanto al profesional asignado a su caso y a cualquier ayudante que él pueda tener, al momento de realizar el trabajo. De igual forma, está bajo su responsabilidad, notificar de forma clara al profesional asignado, de cualquier situación, que exista en el área de trabajo que de una forma u otra pueda poner en riesgo su salud e integridad física.

El profesional afiliado está de acuerdo y entiende que su seguridad y la de los ayudantes que pueda tener al momento de llevar a cabo un trabajo, está totalmente bajo su responsabilidad.



- PAGOS POR EL SERVICIO.

Recordamos que EzFyer nunca le cobrará a usted como cliente, por solicitar un servicio en nuestra página web o por cualquier otra vía que se le asigne un profesional.

De igual forma, EzFyer nunca le realizará una cotización, cargo por reservación o cambio de profesional asignado.

Al momento de que se le asigne un profesional a su solicitud, él se pondrá en contacto con usted y le hará saber cuales son los procesos a agotar para llevar a cabo dicho trabajo.

Está en responsabilidad tanto del cliente como del profesional asignado al cliente, el determinar y pautar el método de pago que más le convenga a ambas partes.

-En caso de que el pago sea directamente al profesional asignado a su caso, recuerde siempre dejar bien evidenciado los pagos realizados, y contar con algún tipo de recibo que deje constancia de la realización de dicho pago.

En casos donde el monto o el servicio requiera que EzFyer participe en los procesos de facturación y pago del servicio, EzFyer podrá emitir las facturas de dichos servicios.

- Los costos del trabajo realizado, nunca serán afectados por la intervención de EzFyer al momento de realizar una factura, tanto con o sin comprobante fiscal.

En caso del pago por el servicio realizado sea efectuado directamente a EzFyer, un representante se pondrá en contacto con usted, para acordar el método de pago a convenir.

Dicho pago siempre contará con facturación y recibos de pago, los cuales podrían ser físicos o digitales.

-COMPROBANTES FISCALES Y EMISIÓN DE FACTURAS FISCALES.

En caso de que el trabajo que requiera, necesite que sea facturado con comprobante fiscal, se le asignará un profesional que cuente con la capacidad de efectuar dichas facturas. Dependiendo del monto del mismo EzFyer pasaría a realizar la factura y cobro del mismo con comprobante fiscal.

